华南理工大学2020年硕士研究生入学
《商务分析综合（977）》考试大纲

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **命题方式** | 招生单位自命题 | **科目类别** | 复试 |
| **满分** | 100 |
| **考试性质** |
| **考试方式和考试时间** |
| **试卷结构** |
| **考试内容和考试要求**本考试力求反映面向未来数字经济的管理科学与工程硕士专业学位的特点，科学、公平、准确、规范地测评考生的专业基础素质和综合能力，以利于选拔具有发展潜力的优秀人才入学，为国家开放型经济体系建设培养具有良好职业操守、管理沟通以及利用商务数据分析与解决实际问题能力的高层次管理专业人才。《商务分析综合》主要测试考生对管理学和数据库等专业知识基础的掌握程度，以及综合分析和解决理论与实践问题的能力。考试范围包括《管理学》和《数据库》两门课程的基础知识，各自占50%。一、 管理学部分1 管理与组织导论1.1 什么是管理，什么是组织1.2 管理者的主要工作1.3 学习管理的意义1.4 早期的管理1.5 管理学的主要流派古典方法行为方法定量方法当代方法2 管理的情境：约束和挑战2.1管理者：万能论和象征论2.2外部环境：约束和挑战2.3组织文化：约束和挑战2.4当代的组织文化事项3 全球环境中的管理3.1管理的全球观3.2理解全球环境3.3全球经营3.4 在全球环境中进行管理4 对多样性的管理4.1对多元化的基本了解4.2不断变化的劳动力队伍4.3员工多样性的类型4.4对多样性进行管理时的挑战4.5员工多样性管理创新措施5 对社会责任和道德规范的管理5.1什么是社会责任5.2绿色管理和可持续性5.3管理者和有道德的行为5.4 鼓励有道德的行为5.5 当代的社会责任和道德事项6 对变革和创新的管理6.1变革过程6.2组织变革的类型6.3管理变革阻力6.4当代的变革管理事项6.5激发创新7决策7.1决策制定过程7.2管理者制定决策7.3决策和决策制定条件的类型7.4决策风格7.5当今世界中有效的决策方法8 计划8.1计划的含义和原因8.2目标和方案8.3设定目标和制定方案8.4当代的计划事项9 战略管理9.1什么是战略管理9.2战略管理过程9.3企业战略9.4竞争战略9.5当代的战略管理事项10  基本的组织设计10.1组织结构10.2 机械式和有机式结构10.3影响组织结构选择的权变因素10.4传统的组织设计11 适应能力强的组织设计11.1当代的组织设计11.2为获得协作而组织11.3灵活的工作安排11.4灵活就业的员工队伍11.5当今的组织设计挑战12 人力资源管理12.1人力资源管理过程12.2识别和甄选合格员工12.3向员工提供必需的技能和知识12.4留住高绩效的优秀员工12.5当代的人力资源管理事项13 团队管理13.1群体和群体发展13.2工作群体的绩效和满意度13.3把群体转变为有效团队13.4团队管理面临的挑战14 理解个体行为14.1组织行为学的重点和目标14.2态度和工作绩效14.3人格14.4知觉14.5学习14.6当代的组织行为事项15 管理者与沟通15.1沟通的本质和职能15.2人际沟通的方式15.3有效的人际沟通15.4组织沟通15.5信息技术和沟通15.6当今组织中的沟通问题16 激励员工16.1什么是动机16.2早期的动机理论16.3 当代的动机理论16.4 当代激励问题17  作为领导者的管理者17.1 领导者和领导的概念17.2 早期的领导理论17.3 领导权变理论17.4 当代的领导观17.5 21世纪的领导事项18  控制导论18.1什么是控制以及控制的重要性18.2控制过程18.3对组织绩效的控制18.4用来测量组织绩效的工具18.5当代的控制事项二、数据库部分1.绪论1.1 数据库系统概述1.2. 数据模型1.3. 数据库系统的结构1.4. 数据库系统的组成2.关系数据库2.1关系数据结构及形式化定义2.2关系操作2.3关系的完整性2.4关系代数3.关系数据库标准语言SQL3.1SQL概述3.2数据定义3.3数据查询3.4数据更新3.5视图4.数据库安全性4.1数据库安全性概述4.2数据库安全性控制4.3视图机制5.数据库完整性5.1实体完整性5.2参照完整性5.3用户定义的完整性5.4完整性约束命名子句5.5触发器6.关系数据库理论6.1规范化（1）函数依赖（2）范式（3）第一范式（1NF）（4）第二范式（2NF）（5）第三范式（3NF）（6）BC范式（BCNF）6.2数据依赖的公理系统7.数据库设计7.1数据库设计概述7.2需求分析7.3概念结构设计7.4逻辑结构设计8.数据库编程8.1 嵌入式SQL8.2过程化SQL8.3存储过程9.关系查询处理和查询优化9.1关系数据库系统的查询处理9.2关系数据库系统的查询优化9.3代数优化10数据库恢复技术10.1事务的基本概念10.2数据库恢复概述10.3恢复的实现技术10.4恢复策略11并发控制11.1并发控制概述11.2封锁11.3封锁协议11.4活锁和死锁11.5并发调度的可串行性11.6两段锁协议 |
| **备注** |